

ENCUESTA DE SATISFACCION CONFERENCIAS

Nombre de la conferencia: _____

Fecha: _____

Instrucciones: Con el propósito de mejorar en nuestros servicios de capacitación, te solicitamos contestes este cuestionario, a fin de valorar tu grado de satisfacción y detectar acciones de mejora. Por favor elige la respuesta que más se adecue a tu opinión:

1. ¿Qué tan satisfecho(a) te encuentras con la charla?

Muy satisfecho

- Satisfecho
- Neutro
- Insatisfecho
- Muy insatisfecho

2. ¿Cómo consideras el tiempo que duró la charla?

- Suficiente
- Regular
- Insuficiente

3. ¿Qué tan probable es que asistas a otra charla con el mismo ponente?

- Muy probable
- Probable
- No lo sé
- Improbable
- Muy improbable

4. ¿Qué tan probable es que recomiendes esta charla a un amigo o familiar?

- Muy probable
- Probable
- No lo sé
- Improbable
- Muy improbable

5. ¿Qué otro tema te gustaría que se impartiera?

R:

6. El servicio proporcionado por el área de educación continua de la UFD cubrió mis expectativas:

- Totalmente satisfecho,
- Satisfecho,
- Ni satisfecho, ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

7. El personal organizador fue amable y dio respuestas a mis solicitudes:

- Totalmente satisfecho,
- Satisfecho,
- Ni satisfecho, ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

8. ¿Qué tan satisfecho(a) te encuentras de los servicios del área de Educación Continua?

- Totalmente satisfecho,
- Satisfecho,
- Ni satisfecho, ni insatisfecho
- Insatisfecho
- Totalmente insatisfecho

Comenta la razón de esta calificación:

9. El medio por el cual me enteré de la oferta de educación continua de la UFD (marca la opción que corresponda):

- Redes sociales
- Medios impresos
- Página electrónica de educación continua UFD
- Por recomendación
- Otro. Especifica cuál:

Gracias por tomarte el tiempo para contestar esta encuesta.